



LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN 1**TRANSKIP WAWANCARA KEY INFORMAN**

Nama : Andy M Saladin
Jabatan : Public Relations Manager Lion Group
Hari/Tanggal : Selasa, 27 Desember 2016
Waktu : 14.00 - 15.00 WIB
Tempat : Lion Air Tower
Jl. Gajah Mada No. 7 Jakarta Pusat
Kondisi : Proses wawancara dilakukan dengan waktu yang singkat di dalam ruang kerja beliau. *Key Informan* menjawab pertanyaan dengan baik sesuai dengan pengalaman selama bekerja di Lion Air.

DAFTAR PERTANYAAN

- 1. Bagaimana tanggapan anda mengenai “krisis” di suatu perusahaan?**
Dari segi komunikasi krisis adalah terjadinya incident atau kejadian yang bisa mempertaruhkan nama baik perusahaan
- 2. Bagaimana tanggapan anda terhadap pemberitaan negatif yang menimpa Lion Air di tahun 2015-2016?**
Pemberitaan negative bagus untuk menjadi bahan introspeksi terhadap perusahaan. Tetapi apabila terdapat pemberitaan yang negative dan tidak benar langsung kami klarifikasi
- 3. Apakah dengan adanya pemberitaan negatif terhadap Lion Air berdampak pada jumlah penumpang di tahun 2015-2015?**
Tidak
- 4. Apakah Lion Air mempunyai strategi dalam menyikapi pemberitaan negatif yang menimpanya?**
Kalau ada bagaimana strateginya?
Siapa pihak yang merancanginya?

Salah satunya adalah melakukan pendekatan ke media media baik cetak, elektronik maupun online dan semua dilakukan oleh team PR Lion Air Group

5. Apakah ada kendala untuk menggunakan strategi tersebut?

Kalau ada apa saja kendalanya?

Apakah kendala tersebut sudah bisa diatasi atau belum?

6. Bagaimana prosedur/ tahapan dasar dalam mengelola “krisis”?

Kami mempunyai prosedur apabila terjadinya krisis maka dalam waktu maksimal 1 jam perusahaan sudah harus mengeluarkan pernyataan walaupun itu hanya pernyataan awal

7. Apakah ada penunjukan “unofficial spoke person” saat terjadinya krisis?

Tidak ada unofficial, yang ada hanya official spoke person yaitu Bpk. Edward Sirait

8. Bagaimana strategi yang dilakukan pasca krisis?

Melakukan evaluasi terhadap langkah-langkah yang diambil pada saat krisis dan memastikan bahwa pemberitaan mengenai krisis sudah berlangsung normal.

Andy M Saladin

Public Relations Manager

Lion Air Group

Management Office :

Lion Air Tower

Jl. Gajah Mada No. 7

Jakarta Pusat

Phone: 08118480317

E-mail: andy.saladin@lionair.co.id